

Anlage 1: Wichtigste Aspekte der Informationssicherung

Kategorie	Bereich	Einstellung
Produkt- daten	Datenverarbeitung	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Benutzer können innerhalb des Online-Produkts ihre Präferenzen, Login-Daten und (geschäftliche) Adressdaten ändern und angeben ▶ Benutzer können innerhalb des Webservice-Produkts keine zusätzliche Information eingeben, außer der An- oder Abmeldung für (Daten-) Updates
	Datenspeicherung	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Die erhobenen Daten werden innerhalb der EU gespeichert und verarbeitet ▶ Datenservices von Datenlieferanten können von Systemen/Speicherorten außerhalb der EU stammen. Die Interaktion zwischen Benutzer und diesen Services findet über die Systeme von Company.info und nicht direkt statt
	Daten von Datenlieferanten (Drittparteien)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Daten können über Company.info bei externen Datenlieferanten angefordert werden ▶ Daten, die über Datenlieferanten angefordert werden, werden – sofern möglich – direkt an den Benutzer weitergeleitet, von dem die Anforderung ausging
Kundendaten	Verarbeitung von Kundendaten	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Company.info speichert die personenbezogenen Daten, die zur Nutzung, Abrechnung und Optimierung des Produkts erforderlich sind. Diese Daten werden nicht mit Dritten geteilt ▶ Der Zugang auf Benutzer-/Kundendaten ist beschränkt auf interne Mitarbeiter, die diesen Zugang zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen
	Verarbeitung von Benutzerdaten	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Company.info macht Gebrauch von Logging, um Support zu bieten, ihre Systeme zu debuggen und ihre Dienste zu optimieren ▶ Für Verwaltungsmitarbeiter von Company.info ist der Inhalt der Nutzung nur aggregiert oder anonymisiert einsehbar ▶ Für eine beschränkte Gruppe von Entwicklern ist es möglich, den Inhalt einer Anfrage zu prüfen. Dies ist jedoch nur möglich, wenn der Kunde dies wünscht, der Verdacht eines zweckwidrigen Gebrauchs vorliegt oder dies für die Weiterentwicklung unserer Produkte notwendig ist. Diese Information wird nur benutzt, um das Produkt zu verbessern und Supportaktivitäten durchzuführen ▶ Company.info macht Gebrauch von Drittparteien, um Einblick in ihre Produkte zu bekommen, z. B. Google Analytics
Sicherung	Kommunikations-sicherung	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Company.info bietet Zugang zu ihren Online- und WebservicesProdukten über gesicherte (HTTPS) Verbindungen

Audit und Kontrolle	ISO-27001 Zertifizierung	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Company.info B.V. verfügt über eine ISO-27001 Zertifizierung; der internationale Standard für Informationssicherung
	Zugrundeliegende Systeme	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Webservices / Online sind Cloud-Lösungen, die kontinuierlich aktualisiert wird ▶ Unsere Systeme werden kontinuierlich mit den neusten (unterstützten) Releases von Steuerungssystemen und Randsystemen aktualisiert
	Reguläre Sicherheitsaudits	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Unsere Systeme werden kontinuierlich auf Hackingversuche, Viren, Malware usw. überprüft ▶ Wichtige Verwaltungsaktionen werden aufgezeichnet